



Rabobank

# Case: Free Record Shop

## Betalingsverkeer

Rabobank heeft niet alleen verstand van geld, maar ook van strategische marketing. Dat inzicht gaf de doorslag bij het verkrijgen van de opdracht van Free Record Shop om de cashflows van diverse vestigingen te beheren. Het was de opstap naar een hechte bancaire relatie.

In de helft van de gevallen wordt er bij Free Record Shop contant betaald. Alles bij elkaar gaat het om nogal veel geld. Het concern telt alleen al in Nederland 180 Free Record Shops, 60 Van Leest zaken, 3 Game Mania's en 1 Fame. Daarnaast zijn er meer dan honderd vestigingen in België en Noorwegen. Het is handig als daar een bank naast staat met een groot netwerk, waar het geld kan worden afgestort en beheerd. Om voor dit doel de beste bank te selecteren vroeg CFO Leen Saarloos van Free Record Shop Holding BV de vier grote Nederlandse banken om met een interessante propositie te komen. Rabobank kwam als winnaar uit de bus. 'Rabobank heeft niet alleen een groot netwerk van aangesloten banken, waar contant geld kan worden afgestort, maar ook een heel goede oplossing voor de rest van onze geldstromen geboden,' concludeert Saarloos. 'Wij hebben zelfstandig opererende werkmaatschappijen, met eigen winstverantwoordelijkheid. De één heeft een geldoverschot, de ander een tekort. Rabobank zorgt ervoor dat beide situaties onder hetzelfde bancaire regime, c.q. bin-

'Rabobank levert niet alleen producten, maar denkt ook creatief mee over de strategie'

nen hetzelfde kredietarrangement, vallen. Door het saldo dagelijks fictief te *poolen* optimaliseert Rabobank het renteresultaat. Fysiek wordt er geen geld overgemaakt. De autonomie van de vestigingen blijft daardoor intact. Behalve de Nederlandse geldstromen, lopen ook die in België en Noorwegen via dezelfde cross border cash pool.'

### Deal in zakformaat:

- **Waar:** Capelle a/d IJssel
- **Wanneer:** 18 juni 2007
- **Wat was het probleem:** hoe kun je bij een onderneming met veel vestigingen in binnen- en buitenland en omvangrijke contante kasstromen het betalingsverkeer het best en goedkoopst afhandelen?
- **Welke oplossing is gekozen:** (cross border) cashpooling om alle geldstromen zo efficiënt mogelijk af te wikkelen, nieuwe opzet en tarifiering voor contante betalingen en betalingen via de pinautomaat, alsmede MiniTix, een soort chipknip voor kleine betalingen via het internet.
- **Wie waren erbij betrokken:** Free Record Shop Holding BV, Rabobank Corporate Clients Regioteam Rotterdam (Financiële Logistiek).





## Case: Free Record Shop

### Innovatieve ideeën

'Ga ik op mijn gevoel af,' zegt Saarloos, 'dan vind ik Rabobank het best bij ons passen. Rabobank begrijpt ons, denkt met ons mee, helpt ons met onze financiële bedrijfsprocessen en komt zelf met innovatieve ideeën, zoals de MiniTix, een online portemonnee, waarmee je kleine betalingen van € 0,10 tot € 10 kunt doen op internet. Een soort chipknip op internet dus, waarmee je bijvoorbeeld downloads op de website van Free Record Shop kunt betalen.' Wat Saarloos in het bijzonder trof, was dat Cees Boer, die de gesprekken namens Rabobank voerde, de aandacht verlegde naar een ander thema. Saarloos: 'Hij wist dat andere banken nagenoeg dezelfde technische oplossingen voor het betalingsverkeer en cashpooling konden bieden als hij. Om toch als winnaar uit de bus te komen veranderde hij de regels van het spel. Dat sprak mij aan. Boer

### 'Beter renteresultaat door fictief poolen'

speelde in op een latente behoefte aan marketing en communicatie die hij bij ons ontwaarde. Hiermee wekte hij de interesse op van Hans Breukhoven, de oprichter/eigenaar van Free Record Shop.' Resultaat: de marketing communicatie mensen van Rabobank en die van Breukhoven kwamen samen om te kijken of ze iets voor elkaar kunnen betekenen. 'Voor ons is het downloaden van muziek via onze website op dit moment nog niet interessant,' zegt Saarloos. 'We verdienen er niks aan, door de vooralsnog te hoge digitale rechten die wij moeten afdragen. Maar MiniTix – een initiatief van Rabobank – is als betaalmiddel relatief goedkoop en daarom interessant.'

### Lef

Saarloos: 'Rabobank heeft niet alleen een groot netwerk, maar is ook in staat om onconventioneel na te denken over de strategie van onze onderneming. De mensen brengen zichzelf mee aan de onderhandelingstafel en beschouwen het oplossen van onze problemen als een uitdaging, waarvoor ze hun nek

De belangrijkste kenmerken van de oplossing zijn:

- Cashpooling van de verschillende geldstromen in binnen- en buitenland.
- Lokaal betalingsverkeer in Nederland, België en Noorwegen.
- MiniTix voor kleine betalingen via het internet.
- Diverse kredietvormen om de behoefte aan middelen te dekken.

willen uitsteken. Dat getuigt van lef. Wij zijn een complexe onderneming, met nogal wat winkels. Neem het pinnen. Elke winkel heeft één of meerdere pinautomaten die stuk voor stuk opnieuw moeten worden geredigeerd naar onze Rabobank rekeningen. Ook voor de contanten geldt eenzelfde switch van afstortingen naar Rabobank filialen. Een forse operatie was dat, die conversie van de ene naar de andere bank.'

### Geïnteresseerd?

Neem contact op met uw accountmanager of de voor u dichtstbijzijnde vestiging van de Rabobank.

