

AVISO DE PRIVACIDAD PARA REPRESENTANTES, APODERADOS, CONSEJEROS, SOCIOS O ACCIONISTAS, BENEFICIARIOS CONTROLADORES Y/O SIMILARES

I. Identidad y Domicilio del Responsable.

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "**Ley de Datos**"), su reglamento, los Lineamientos del Aviso de privacidad y demás disposiciones aplicables, le informamos que **Coóperatieve Rabobank U.A., Oficina de Representación en México** ("**Rabobank**" o el "**Responsable**"), con domicilio en Prado Sur No. 250 Piso 1, Colonia Lomas de Chapultepec, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11000, Ciudad de México (la "**Dirección de Contacto**"), tratará sus datos personales en los términos del presente aviso de privacidad.

II. Datos Personales que se Tratarán.

Rabobank recabará indirectamente a través de su compañía, patrón o la persona moral de la que usted es representante, apoderado, consejero, socio o accionista, beneficiario controlador o similar (el "**Cliente**"), los datos personales que sean necesarios para cumplir con las finalidades mencionadas en la sección III del presente aviso de privacidad, incluyendo la adecuada prestación de nuestros servicios, así como a través de otros medios, como fuentes de acceso público, listas de personas bloqueadas emitidas por autoridad competente, búsquedas en la red mundial denominada Internet, así como en motores especializados, y mediante otras fuentes permitidas por la ley.

Para alcanzar las finalidades mencionadas en la sección III, Rabobank tratará los siguientes datos personales de usted: datos de identificación, datos de contacto y datos laborales.

En términos del artículo 5 del reglamento de la Ley de Datos, sus disposiciones no son aplicables a la información siguiente: (i) la relativa a personas morales; (ii) aquella que refiera a personas físicas en su calidad de comerciantes y profesionistas, y (iii) la de personas físicas que presten sus servicios para alguna persona moral o persona física con actividades empresariales y/o prestación de servicios, consistente únicamente en su nombre y apellidos, las funciones o puestos desempeñados, así como algunos de los siguientes datos laborales: domicilio físico, dirección electrónica, teléfono y número de fax; siempre que esta información sea tratada para fines de representación del empleador o contratista.

Asimismo, Rabobank podrá tratar los siguientes datos sensibles de usted para las finalidades mencionadas en la sección III: antecedentes penales e identificar si usted figura en alguna lista de personas bloqueadas emitida por autoridad competente.

Le informamos que en términos del artículo 10, fracción I, de la Ley de Datos, no requerimos de su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales cuando dicho tratamiento esté previsto en una ley, incluyendo las disposiciones aplicables en materia de prevención de lavado de dinero.

III. Finalidades del Tratamiento de sus Datos Personales.

Sus datos personales serán tratados dentro o fuera de los Estados Unidos Mexicanos y podrán ser tratados directa o indirectamente por Rabobank, sus sociedades subsidiarias, afiliadas o relacionadas y/o sus terceros proveedores de servicios, así como en su caso autoridades competentes, con las siguientes finalidades necesarias para la relación jurídica entre el Responsable y el Cliente:

- (i) Mantener una adecuada relación con el Cliente y desarrollar de forma adecuada la relación contractual que pueda existir o existe con el Cliente.
- (ii) Dar cumplimiento a obligaciones contractuales de Rabobank con el Cliente.
- (iii) Mantener puntos de contacto entre el Cliente y Rabobank con la finalidad de ofrecer al Cliente productos o servicios de Rabobank, sus compañías afiliadas y subsidiarias.
- (iv) Dar cumplimiento a obligaciones legales y atender los requerimientos de las autoridades competentes, incluyendo los que deriven de las disposiciones aplicables en materia de prevención de lavado de dinero.
- (v) Transmitir sus datos personales a otras compañías afiliadas y subsidiarias de Rabobank con el fin de que estas se pongan en contacto con usted para ofrecerle al Cliente servicios financieros o de cualquier otra naturaleza.

Nota: No trataremos sus datos personales para finalidades no necesarias para la relación jurídica entre el Responsable y el Cliente.

IV. Opciones para Limitar el Uso o Divulgación de sus Datos Personales.

En caso de que considere que sus datos personales siendo tratados para finalidades no necesarias para la relación jurídica entre el Cliente y Rabobank, deberá presentar su solicitud a la Unidad Especial de Protección de Datos Personales de Rabobank, cuyos datos aparecen más adelante, a efecto de que se le inscriba en un listado de exclusión que formará Rabobank.

V. Medidas de Seguridad.

Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este aviso de privacidad, hemos establecido medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, utilizando tecnologías avanzadas que limitan el uso o divulgación de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente. Asimismo, puede tener la confianza de que sus datos personales serán tratados exclusivamente por aquellas personas que realicen actividades que requieran del conocimiento de dichos datos.

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de sus datos personales, que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, la Unidad Especial de Protección de Datos Personales de Rabobank le comunicará de forma inmediata a través del Cliente o por cualquier otro medio de comunicación verbal, impreso o electrónico que Rabobank determine para tal efecto, para que usted pueda tomar las medidas necesarias correspondientes para la defensa de sus derechos.

VI. Medios para Ejercer los Derechos ARCO y Revocar su Consentimiento.

Usted tiene en todo momento el derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales (los "**Derechos ARCO**"), así como revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de los mismos; derecho que podrá hacer valer a través de la Unidad Especial de Protección de Datos Personales de Rabobank, cuyos datos aparecen más adelante. Es importante que si bien el ejercicio de sus Derechos ARCO es gratuito, Rabobank podrá cobrarle gastos justificados de envío, entre otros.

Para ejercer sus Derechos ARCO deberá enviar su solicitud al correo electrónico señalado en la sección IX siguiente o presentarla en la Dirección de Contacto a la atención de la Unidad Especial de Protección de Datos Personales, acompañada de la siguiente información y/o documentos:

- (i) Indicar su nombre, domicilio y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a su solicitud.
- (ii) Indicar los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos.
- (iii) Anexar cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales.
- (iv) Anexar copia del documento que acredite su identidad (credencial de elector, cédula profesional o pasaporte vigente).
- (v) Si la solicitud se tramita a través de un representante legal, incluir los documentos que acrediten la legal representación del mismo.
- (vi) Para el caso de rectificación de datos, adjuntar la documentación que acredite dicha modificación.

Nuestra respuesta será enviada al correo electrónico indicado en su solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir del día en que se haya recibido su solicitud. En caso de que su solicitud se conteste de manera afirmativa o procedente, el acceso o cambios solicitados a sus datos personales se harán en un plazo máximo de 15 días hábiles. En caso de que usted solicite el acceso a sus datos personales, Rabobank le informará mediante el correo electrónico en el que comuniquemos nuestra respuesta a su solicitud, el medio por el cual se le dará acceso a su información en caso de ser procedente. Rabobank podrá ampliar los plazos referidos en este párrafo, por una sola vez, por un periodo igual al original, lo cual le será informado.

Rabobank podrá negar el ejercicio de sus Derechos ARCO, en los supuestos que lo permita la Ley de Datos, por lo que deberá informar el motivo de tal decisión. La negativa podrá ser parcial, en cuyo caso el Responsable efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte procedente.

Asimismo, le pedimos considerar que es posible que Rabobank no pueda cancelar, bloquear o concluir el tratamiento de la totalidad de sus datos personales de conformidad con las leyes que le sean aplicables, incluyendo las disposiciones legales o regulatorias en materia de prevención de lavado de dinero. Le informamos que revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales podrá tener como

consecuencia la imposibilidad de continuar con nuestra relación jurídica con el Cliente.

Si considera que sus derechos de protección de sus datos personales han sido lesionados por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley de Datos, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

VII. Transferencias de sus Datos Personales.

Le informamos que, para cumplir con las finalidades mencionadas en la sección III anterior, Rabobank podrá transferir sus datos personales sin su consentimiento:

- (i) Cuando la transferencia esté prevista en una ley o tratado en los que México sea parte.
- (ii) Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas de Rabobank, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del Responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
- (iii) Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.
- (iv) Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- (v) En los demás supuestos que establece el artículo 37 de la Ley de Datos.

Salvo en estos casos, Rabobank no compartirá o transferirá sus datos personales a terceros con excepción de los casos previstos en las leyes aplicables, o en caso de que usted haya consentido dicha transferencia de sus datos personales previamente.

VIII. Uso de Cookies y Otras Tecnologías de Rastreo.

Le informamos que Rabobank no utiliza cookies u otras tecnologías a través de las cuales pueda recabar sus datos personales sin su consentimiento.

IX. Cambios o Modificaciones al aviso de privacidad.

Este aviso de privacidad podrá ser modificado en cualquier momento por Rabobank. Dichas modificaciones serán oportunamente informadas a usted a través del Cliente o por cualquier otro medio de comunicación verbal, impreso o electrónico que Rabobank determine para tal efecto.

Para cualquier duda o aclaración sobre el uso de sus datos personales, así como para el ejercicio de sus Derechos ARCO, favor de comunicarse a la Unidad Especial de Protección de Datos Personales, en la Dirección de Contacto o en su teléfono: 5261-0000, con los horarios de atención 8:00 a.m. a 5:00 p.m., o por medio de su correo electrónico: Privacidad.Informacion@rabobank.com.