

Introducción

Rabobank: Sucursales fuera de los Países Bajos, pero dentro del EEE ("Sucursales"), trata datos personales. Queremos proporcionarle información clara y transparente sobre este asunto. La presente declaración de privacidad contiene las respuestas a las preguntas más importantes sobre el tratamiento de datos personales por parte de Rabobank: Sucursales, parte de Coöperatieve Rabobank U.A. en los Países Bajos.

En esta declaración de privacidad se describe cómo nos encargamos del tratamiento de datos personales. También incluye ejemplos para hacer nuestra explicación lo más clara posible. Si tiene alguna duda sobre esta declaración de privacidad, por favor, póngase en contacto con:

1. El director de protección de datos: Pilar Clarambo
2. Sucursal de Madrid: Rafael Calvo, 39, 28010 Madrid

¿Qué quiere decir Rabobank con tratamiento de datos personales?

Esta declaración de privacidad está relacionada con el tratamiento de datos personales. ¿Qué significa esto?

- *Datos personales*
La información que dice algo sobre usted, directa o indirectamente, se denomina datos personales. Ejemplos de ello pueden ser su nombre y dirección, y también información de sus ingresos.
La información relativa a un comerciante individual, asociación comercial o asociación profesional también se considera datos personales.
La información relacionada con una entidad jurídica no se considera que sea de datos personales, pero la información sobre la persona de contacto o representante de una entidad jurídica sí cuenta como datos personales.
- *Tratamiento*
Tratamiento significa todo lo que puede hacerse con los datos personales. Esto incluye la recogida, conservación, uso, transferencia y eliminación de los datos.

1. Datos personales tratados por Rabobank

Tratamos datos personales si tenemos, queremos tener o hemos tenido una relación comercial con usted, o si hemos tenido contacto con usted.

Las personas cuyos datos personales tratamos incluyen:

- representantes de los clientes corporativos;
- personas que muestran interés en Rabobank o nuestros productos y servicios como representantes de una empresa;
- personas que están relacionadas de otro modo con una empresa u organización con la que tenemos, queremos tener o hemos tenido una relación comercial, como participantes terceros;
- garantes y proveedores de garantía.
-

2. ¿Qué espera Rabobank de las empresas y organizaciones?

Si su empresa u organización nos transfiere datos personales sobre empleados o beneficiarios efectivos finales (UBO, por sus siglas en inglés), esperamos que sus empleados, directores ejecutivos o UBO también estén informados de ello. Puede entregarles esta declaración de privacidad para que puedan saber cómo nos encargamos de sus datos personales.

3. ¿Quién es responsable del tratamiento de sus datos personales?

En esta declaración de privacidad se tiene en cuenta el tratamiento de datos personales por parte de Rabobank: Sucursales. Los datos pueden compartirse dentro del Grupo Rabobank, en la medida en que la legislación lo permita. Al compartir los datos en dicho Grupo, cumplimos las normas que hemos acordado en el mismo. Estas normas describen cómo tratan los datos personales las divisiones del Grupo Rabobank.

4. ¿Qué datos personales trata Rabobank?

Rabobank trata diferentes tipos de datos personales:

Tipos de datos	¿Qué tipos de datos pueden estar implicados?	Ejemplos de cómo Rabobank utiliza los datos
Información que permite que una persona sea identificada directa o indirectamente	Nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, información proporcionada en su documento de identidad.	Con fines de identificación, para redactar un acuerdo/contrato o para contactar con usted.
Datos de transacción y pago	Cuando se realiza un pago, información sobre la persona a la que ha pagado o que le ha pagado a usted, cuándo ha tenido lugar el pago y cuál es el saldo de su cuenta.	Para garantizar que el procesamiento de los fondos se realiza de manera correcta/oportuna. También para evitar el blanqueo de capitales / la financiación del terrorismo y supervisar sanciones. Por su seguridad y la nuestra. Por su seguridad y la nuestra.
Llamadas grabadas y documentación de correos electrónicos.	Las conversaciones que tenemos con usted, y que usted tiene con nosotros, por teléfono. Los correos electrónicos que usted nos envía y que nosotros recibimos de usted. Imágenes de cámaras que tomamos en los establecimientos bancarios.	Podemos utilizar las llamadas grabadas y los correos electrónicos para combatir el fraude o para cumplir con otras obligaciones legales.
Los datos que recibimos de terceros	Para el Reino Unido, los datos obtenidos del Registro Mercantil y Agencias de Referencia de Crédito.	Utilizamos esta información para comprobar los datos de los consejeros y UBO.
Los datos que compartimos con terceros	Información financiera y datos de transacciones, previa petición de los órganos reguladores y cuerpos de seguridad pertinentes.	Debemos proporcionar datos específicos al Banco de España; Servicio Ejecutivo de la Comisión de Prevención del

Tipos de datos	¿Qué tipos de datos pueden estar implicados?	Ejemplos de cómo Rabobank utiliza los datos
	<p>Compartimos documentos de identificación de clientes con otras entidades del grupo mayoristas de Rabobank.</p> <p>Los datos que proporcionamos a terceros dentro del Grupo que nos ayudan a proporcionar los servicios.</p> <p>Los datos que usted nos ha pedido que compartamos con un tercero. La información necesaria para cumplir nuestros compromisos de información legales o normativos.</p>	<p>Blanqueo de Capitales e Infracciones Monetarias. Reino Unido:</p>
<p>Los datos que necesitamos para combatir el fraude, garantizar su seguridad y la nuestra, e impedir el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo</p>	<p>Los datos que conservamos en nuestros registros de referencia internos y externos, listas de sanciones, información de ubicación, datos de transacción, información de identidad, imágenes de cámaras y datos de pago, <i>cookies</i>, dirección IP y datos relacionados con el dispositivo en el que utiliza los servicios en línea.</p>	<p>Con el fin de cumplir con las obligaciones legales e impedir que usted, el sector financiero, Rabobank o nuestros empleados sean víctimas de fraude, por motivos de seguridad y para proteger los mercados financieros, comprobamos si usted aparece en nuestros registros de referencia internos o externos y tenemos que revisar si su nombre consta en listas de sanciones. Podemos utilizar su dirección IP, los datos del dispositivo y las <i>cookies</i> para combatir el fraude en línea (ataques DDoS (Denegación de Servicio Distribuido)) y <i>botnets</i>.</p>

5. ¿Cómo obtiene Rabobank sus datos personales?

Recibimos sus datos personales porque usted mismo nos los proporciona. Ejemplos de ello incluyen la formalización de un contrato con nosotros o los datos que nos envía para que podamos contactar con usted, y los datos derivados de los servicios que prestamos en áreas como préstamos sindicados.

También podemos recibir sus datos de unidades de negocio dentro del Grupo Rabobank o de otras instituciones financieras en el contexto de la lucha contra el fraude, el blanqueo de capitales o el terrorismo.

Asimismo, podemos recibir datos de terceros, como fuentes públicas (periódicos, registros públicos y sitios web). O debido a que usted ha dado su consentimiento a un tercero para compartir los datos con nosotros.

6. ¿Con qué fines, y sobre qué base, trata Rabobank los datos personales?

Los tipos de datos personales tratados por Rabobank: Sucursales se han descrito anteriormente. Los fines con los que tratamos los datos personales se establecen a continuación. Además, indicamos la base sobre la que se realiza este tratamiento. Por disposición legal, cada operación de tratamiento de datos personales debe tener una base legítima.

Sección	Finalidad del tratamiento de datos personales
6a	Formalizar una relación comercial y un acuerdo con usted
6b	Cumplir acuerdos y llevar a cabo órdenes
6c	Garantizar su seguridad e integridad, así como la seguridad e integridad del banco y el sector financiero
6d	Ayudar a desarrollar y mejorar productos y servicios
6f	Formalizar y cumplir contratos con proveedores y terceros con las que trabajamos
6g	Cumplir con las obligaciones legales
6h	Llevar a cabo procesos empresariales y a efectos de gestión interna e informes de gestión
6i	Con fines de archivo, investigación científica o histórica, o estadística.

a. Formalizar una relación comercial y un acuerdo con usted

Fines

Necesitamos tener sus datos personales si la empresa a la que usted representa desea convertirse en cliente, o si desea utilizar un nuevo producto o servicio o contactar con nosotros.

Por ejemplo, tenemos que llevar a cabo una evaluación para determinar si podemos aceptar a su empresa como cliente. Cuando se convierte en cliente, tenemos que determinar su identidad para todos nuestros productos y cumplir con nuestras obligaciones legales. Como parte de esto, haremos una fotocopia de su prueba de identidad.

Si desea convertirse en cliente, o si ya lo es, la legislación y la Política de Rabobank nos exigen que investiguemos su nombre con respecto a las listas de sanciones internacionales y listas de advertencia internas de Rabobank pertinentes.

Fundamento jurídico

En la mayoría de los casos, tratamos sus datos personales porque tenemos la obligación legal de hacerlo. No obstante, si esta obligación legal no se aplica directamente a Rabobank, también tenemos un fundamento jurídico de cumplimiento de contrato y un interés legítimo para tratar sus datos personales a estos efectos. Asimismo, podemos tratar esos datos cuando sea necesario para formalizar el acuerdo.

b. Cumplir acuerdos y llevar a cabo órdenes

Fines

Como representante de un cliente nuestro, queremos estar a su servicio. Ejecutamos las órdenes que recibimos de usted y cumplimos los acuerdos que hemos formalizado. Esto es lo que hemos acordado con usted. Tratamos los datos personales con este fin.

Si usted realiza un pago a través de nosotros, es posible que tengamos que transferir sus datos a otro banco, p. ej., un banco de liquidación o una agencia. El beneficiario del pago también puede ver y registrar sus datos de pago, como los detalles de la dirección relacionados con la cuenta de su empresa. Tanto la empresa que emite la orden de pago como el beneficiario pueden preguntar por datos específicos relacionados con la cuenta.

Si usted es miembro de nuestra cooperativa, tratamos sus datos personales con este fin.

Podemos realizar grabaciones de conversaciones telefónicas, mensajes de correo electrónico e imágenes de cámaras. El fin de todo esto es garantizar un alto nivel de servicio, e incluye demostrar que usted ha emitido una orden concreta. Asimismo, podemos hacerlo si estamos obligados legalmente a ello, o para proporcionar pruebas y supervisar la calidad, investigar el fraude y otros asuntos, y con fines de formación, orientación y evaluación.

Fundamento jurídico

Tratamos los datos personales porque es necesario para poder cumplir el acuerdo/contrato y también porque tenemos la obligación legal de hacerlo, por ejemplo, en el contexto de los pagos. Si usted no nos proporciona determinada información, no podremos cumplir el acuerdo/contrato.

En varios casos, tenemos la obligación legal o el interés legítimo de tratar sus datos personales, por ejemplo, al realizar grabaciones de llamadas telefónicas.

c. Garantizar su seguridad e integridad, así como la seguridad e integridad del banco y el sector financiero

Fines

Tratamos sus datos personales para garantizar su seguridad y la nuestra, y también la del sector financiero. También lo hacemos con el fin de impedir el fraude, el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo, y la evasión fiscal.

Registros de incidentes y sistemas de advertencia

Si su empresa desea convertirse en cliente, o si ya lo es, la legislación y la Política de Rabobank nos exigen que investiguemos su nombre con respecto a las listas de sanciones internacionales y listas de advertencia internas de Rabobank pertinentes.

Podemos consultar los registros de incidentes y sistemas de advertencia. Si usted no acepta el registro de sus datos personales, puede oponerse a ello o solicitar que sus datos sean corregidos o eliminados. No obstante, es un delito que una persona en el sector regulado ponga sobre aviso (es decir, que informe) a una persona sospechosa de blanqueo de capitales, salvo que se aplique una exención, por lo que ni confirmaremos ni negaremos si se ha realizado un Informe de Actividad Sospechosa o si la policía nos pide que no se le notifiquemos en interés de su investigación.

Fuentes accesibles públicamente

Consultamos fuentes accesibles públicamente, como registros públicos, periódicos e Internet, es un esfuerzo por combatir el fraude y proteger el banco.

Fraude

Podemos realizar análisis destinados a impedir el fraude y protegerle a usted y al banco.

Podemos utilizar información que usted no nos haya proporcionado en el contexto de la lucha contra el fraude, como la información sobre las transacciones en su cuenta o un delito financiero. Asimismo, la legislación local, nacional y de la UE nos exige que lo hagamos.

Realizamos grabaciones de conversaciones telefónicas, mensajes de correo electrónico e imágenes de cámaras. Lo hacemos en el contexto de la investigación del fraude. Asimismo, podemos hacerlo si estamos obligados legalmente a ello, o para proporcionar pruebas y supervisar la calidad, y con fines de formación, orientación y evaluación.

Fundamento jurídico

Tratamos sus datos porque es necesario para poder cumplir con una obligación legal. Si no tenemos una obligación legal directa de tratar sus datos, lo hacemos en base al cumplimiento de un contrato o en el interés legítimo de Rabobank, el sector financiero o nuestros clientes y empleados.

d. Ayudar a desarrollar y mejorar productos y servicios

Fines

Con el fin de poder resultarle útiles e innovar, desarrollamos y mejoramos los productos y servicios de manera constante. Lo hacemos para nosotros mismos, nuestros clientes corporativos y terceros.

Además, en ocasiones combinamos fuentes de datos, como información sobre los productos que usted recibe de nosotros. Llevamos a cabo una evaluación comparativa para nuestros clientes corporativos, lo que les proporciona información adicional sobre cómo es su desempeño en comparación con otras empresas. Los resultados de este estudio guardan relación con un grupo de clientes y nunca con un cliente particular (esto se conoce como datos agregados).

Podemos realizar grabaciones de conversaciones telefónicas, mensajes de correo electrónico e imágenes de cámaras. Lo hacemos para mejorar la calidad de nuestros servicios, por ejemplo, proporcionando formación a nuestros empleados. Asimismo, podemos hacerlo si estamos obligados legalmente a ello, para proporcionar pruebas, investigar el fraude y otros asuntos, y para formar, orientar y evaluar a los empleados.

El análisis de los datos personales nos permite saber cómo utiliza nuestros productos y servicios. También utilizamos los resultados de nuestros análisis para clasificar los clientes en grupos. Esto nos permite crear perfiles de clientes y perfiles de intereses. A veces, para producir estos análisis, utilizamos también información obtenida de terceros y de fuentes accesibles públicamente.

Asimismo, llevamos a cabo una investigación para mejorar nuestros productos y servicios. Por ejemplo, podemos solicitarle que nos indique su reacción a un producto o que opine sobre él. Usted no está obligado a colaborar en esos estudios.

En ocasiones, utilizamos a terceros para tratar sus datos personales con este fin, por ejemplo, para medir o preguntarle cómo podemos mejorar nuestros servicios. En ese caso, estos terceros actúan según las instrucciones de Rabobank.

Fundamento jurídico

Tratamos sus datos porque tenemos un interés legítimo en ello. Es posible que también le solicitemos su consentimiento para tratar sus datos a efectos de desarrollar y mejorar nuestros productos y servicios. Si usted no nos da su consentimiento para ello, esto no afectará a los servicios que le prestemos. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento contactando con nosotros aquí.

f. Formalizar y cumplir contratos con proveedores y terceros con las que trabajamos

Fines

Si usted tiene un contrato con Rabobank por motivos relacionados con el trabajo, podemos tratar sus datos personales, por ejemplo, de manera que podamos determinar si usted puede representar a su empresa o darle acceso a nuestras oficinas. Cuando sea necesario, podemos consultar los registros de incidentes y sistemas de advertencia y todas las listas de sanciones internacionales pertinentes antes de formalizar nuestro acuerdo y, asimismo, mientras este se encuentre en vigor, en el contexto de una evaluación.

Fundamento jurídico

Tratamos sus datos para poder cumplir el contrato que hemos formalizado, ya que la legislación nos lo exige o porque tenemos un interés legítimo en ello.

g. Cumplir con las obligaciones legales

Fines

Legislación

En virtud de diversa legislación nacional e internacional, debemos recoger y analizar importantes cantidades de datos sobre usted y, en ocasiones, transferirlos a las autoridades europeas y de otros países. Debemos cumplir determinadas leyes, como la Ley holandesa de Supervisión Financiera (Wft), para poder ofrecerle productos y servicios financieros. También tratamos datos personales para satisfacer nuestro deber de prudencia.

Además, debemos cumplir la legislación en materia de lucha contra el fraude, la delincuencia y el terrorismo, como la Ley española de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo (Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo). Por ejemplo, estamos obligados a tomar medidas de diligencia debida con el cliente y a realizar consultas adicionales si usted es titular de un patrimonio concreto o si se produce una operación inusual en su cuenta. Si detectamos una operación inusual, debemos ponerlo en conocimiento del correspondiente organismo de aplicación de la ley. En virtud de dicha ley, debemos determinar quién es el titular real de una empresa u organización con la que hagamos negocios o tengamos relación.

Es posible que la Agencia Tributaria del Reino Unido, la policía y otros organismos encargados de velar por el cumplimiento de la ley, así como los servicios de inteligencia, nos soliciten datos. Si lo hacen, la ley nos obliga a colaborar con la investigación y a transferir sus datos.

Comunicación de datos al Gobierno

La legislación y normativa puede exigirnos la transferencia de datos (analizados o no) sobre usted a organismos públicos, autoridades tributarias o reguladores dentro o fuera de los Países Bajos, como el Banco Central Europeo (BCE), el Banco Central de los Países Bajos (DNB), la Financial Services Authority del Reino Unido (FCA), la Prudential Regulation Authority (PRA), la National Crime Agency y los reguladores estadounidenses.

Puesto que tenemos que cumplir nuestras obligaciones jurídicas y los tratados, en ocasiones debemos facilitar datos sobre usted a las autoridades tributarias del Reino Unido y de otros países.

Realización y documentación de grabaciones

Grabamos las llamadas telefónicas, los correos electrónicos y las imágenes de vídeo y es posible que documentemos estas grabaciones. Lo hacemos en cumplimiento de nuestras obligaciones legales, por ejemplo, en lo relativo a nuestros servicios. También es posible que lo hagamos para presentar pruebas, supervisar la calidad y luchar contra el fraude e investigarlo, así como para formar y evaluar a nuestros empleados.

Fundamento jurídico

Tratamos sus datos porque la legislación así lo exige, porque, si no, no sería posible cumplir nuestros contratos con usted o porque tenemos un interés legítimo en tratarlos para cumplir una obligación jurídica procedente de la legislación o de otras fuentes del Derecho.

h. Llevar a cabo procesos empresariales y con fines de informes de gestión y administración interna

Fines

Conocer al cliente

Como proveedor de servicios, nos parece importante y necesario tener una imagen clara de nuestros clientes, lo cual incluye saber con quién trabajamos.

Auditorías y estudios internos

También podremos utilizar sus datos para realizar auditorías e investigaciones internas, por ejemplo, para analizar la implantación de nuevas normas y procesos o para identificar riesgos.

Mejorar nuestros procesos empresariales

Utilizamos los datos también para analizar y mejorar nuestros procesos empresariales con el fin de poder ayudarle de forma más efectiva o hacer que nuestros procesos sean más eficientes. Siempre que sea posible, anonimizaremos (datos que no pueden vincular a una persona de ningún modo) o seudonimizaremos (datos que pueden vincularse a una persona si se incluye información adicional) en primer lugar sus datos.

Fundamento jurídico

Tratamos sus datos porque la legislación nos obliga a hacerlo o porque tenemos intereses legítimos para ello. El tratamiento de sus datos personales también puede ser necesario para el cumplimiento de nuestro contrato con usted.

7. ¿Cuánto tiempo conserva Rabobank sus datos personales?

No conservaremos sus datos más tiempo del necesario para cumplir los objetivos con los que se recogieron los datos o los fines para los que se reutilizan los datos. Hemos adoptado una política de conservación de datos, que establece el tiempo que podemos retener los datos. En España, este periodo suele ser de diez años desde la resolución del contrato correspondiente o la conclusión de su relación comercial con Rabobank, de acuerdo con la ley española de prevención del blanqueo de capitales. En algunos casos, aplicamos periodos de conservación diferentes. Por ejemplo, en general, conservamos datos relativos a instrucciones de pago únicamente durante cinco años, mientras que conservamos los datos sobre las transacciones resultantes durante diez años.

En algunas situaciones concretas, también podremos conservar los datos durante plazos más largos que el periodo de conservación establecido para nosotros. Lo haremos, por ejemplo, si las autoridades judiciales solicitan imágenes de cámaras, en cuyo caso conservaremos las imágenes más de un mes, o si usted presenta una queja, en cuyo caso, los datos correspondientes a la misma deberán conservarse más tiempo.

Cuando dejemos de necesitar los datos a los efectos indicados en los apartados del 6 a al 6 i, podremos seguir conservando los datos con fines de archivo, en casos de procedimientos jurídicos, con fines de investigación o con fines estadísticos.

8. ¿Qué personas de Rabobank tienen acceso a sus datos?

Dentro de Rabobank, solo podrán acceder a sus datos aquellas personas que necesiten tener acceso a causa de su función y con fines empresariales oficiales. Todas estas personas están sujetas al deber de confidencialidad.

9. ¿Rabobank utiliza sus datos personales con otros fines?

Si deseamos utilizar datos con fines distintos al objetivo con el que se hayan obtenido, podremos hacerlo, siempre que ambos propósitos estén relacionados estrechamente.

Si no existe una conexión lo suficientemente sólida entre el objetivo con el que hemos obtenido los datos y el nuevo fin, solicitaremos su consentimiento. Si ha prestado su consentimiento para que registremos categorías especiales de datos personales, podrá revocar este consentimiento en cualquier momento. Para ello, póngase en contacto con nosotros.

10. ¿Rabobank transfiere sus datos personales a terceros y a países que no pertenecen a la UE?

a. Dentro del Grupo Rabobank

Sus datos personales podrán ser compartidos por divisiones del Grupo Rabobank si, por ejemplo, nos ha pedido que lo hagamos o si también adquiere un producto de una división de Rabobank diferente. Por ejemplo, otras divisiones de Rabobank con las que desee realizar actividades comerciales también podrán emplear los datos utilizados para establecer su identidad.

Estas divisiones de Rabobank también podrán encontrarse en países de fuera de la Unión Europea en los que se apliquen reglas de protección de datos menos estrictas. Compartimos sus datos con divisiones del Grupo Rabobank, en las que Rabobank tiene una posición dominante, únicamente si esas divisiones cumplen las reglas dispuestas en el Código de Privacidad de Rabobank. El Código de Privacidad de Rabobank describe las reglas que todas esas divisiones de Rabobank tienen que cumplir. Este Código garantiza la protección adecuada de los datos personales.

b. Fuera del Grupo Rabobank

Sus datos también se transfieren a terceros ajenos a Rabobank en caso de que tengamos que hacerlo conforme a la legislación, porque tengamos que cumplir un contrato con usted o porque empleemos otro proveedor de servicios.

Transferimos sus datos personales a terceros si estamos obligados a hacerlo. Entre los ejemplos de estos terceros figuran los reguladores nacionales y europeos, como el Banco de España y el Banco Central Europeo (BCE).

También transferimos datos, si es necesario, con el fin de cumplir nuestros acuerdos con usted.

El hecho de que sus datos personales se traten en un país con un nivel de protección de datos diferentes puede suponer que sus datos personales sean objeto de investigación por parte de las autoridades nacionales competentes en los países en los que se mantengan los datos correspondientes.

También facilitamos sus datos a otros terceros a los que necesitemos involucrar en el contexto de la prestación de nuestros servicios, como es el caso de los abogados.

En ocasiones, contratamos a terceros/socios comerciales que tratan datos personales bajo nuestras instrucciones. Algunos ejemplos de ello son las impresoras que gestionan nuestros envíos a los clientes e imprimen su nombre y dirección en los sobres, terceros que realizan estudios de mercado para Rabobank y tercero que almacenan datos para nosotros. Antes de contratar a estos terceros, debemos asegurarnos de que sean lo suficientemente fiables. Solo podemos involucrar a terceros si se hace de acuerdo con el objetivo para el que tratamos sus datos personales, por ejemplo, con fines promocionales y de marketing. Asimismo, solo podemos contratar a terceros que firmen acuerdos especiales con nosotros, apliquen medidas de seguridad demostrables y garanticen mantener la confidencialidad de los datos personales. También podremos compartir sus datos personales con terceros a los que contratemos en el transcurso de nuestra actividad comercial o para la prestación de nuestros servicios.

11. ¿Qué derechos tiene respecto a sus datos personales en posesión de Rabobank?

a. Derecho de información

Esta declaración de privacidad describe lo que Rabobank hace con sus datos. En algunos casos, ofrecemos información adicional o distinta. Por ejemplo, si Rabobank incluye sus datos personales en sus registros de incidencias, le informará de ello de forma independiente (siempre que se nos permita hacerlo). También lo haremos en caso de que existan otros motivos para facilitarle información aparte de la declaración de privacidad. Podremos hacerlo a través de una carta, dejando un mensaje en su bandeja de entrada o por otro medio que determinemos.

b. Derecho de acceso y rectificación de datos personales

Puede preguntarnos si tratamos datos personales sobre usted y, si es así, qué datos. En este caso, podemos ofrecerle acceso a los datos que tratemos en relación con usted. Si considera que sus datos han sido tratados de forma incorrecta o incompleta, podrá solicitarnos que modifiquemos o completemos los datos (rectificación).

c. Derecho de cancelación ("derecho al olvido")

Puede solicitar que eliminemos los datos que hayamos registrado sobre usted si, por ejemplo, se opone al tratamiento de sus datos personales. Su interés tendrá que ser mayor que el interés de Rabobank en el tratamiento de los datos.

d. Derecho de limitación del tratamiento

Puede solicitar que limitemos los datos personales sobre usted que tratamos. Es decir, trataremos menos datos personales suyos.

e. Derecho de portabilidad

Tiene derecho a solicitar que le proporcionemos los datos que haya facilitado previamente a Rabobank en el contexto de un contrato con nosotros o con su consentimiento en un formato estructurado y legible para máquinas o que transfiramos esos datos a un tercero. Si nos solicita la transferencia de datos directamente a un tercero, solo podremos hacerlo si es técnicamente viable. En algunos casos, no tendrá que remitir una petición para obtener los datos que nos haya facilitado. Por ejemplo, puede ver los datos de sus transacciones a través de nuestros servicios online.

f. Derecho de oposición al tratamiento a partir de un interés legítimo

Si tratamos sus datos porque tenemos un interés legítimo para ello, por ejemplo, si realizamos llamadas de teléfono, pero la legislación no exige que lo hagamos, podrá oponerse a ello. En este caso, volveremos a evaluar si, efectivamente, no podemos continuar utilizando sus datos con ese fin. Dejaremos de utilizar sus datos si su interés prevalece sobre el nuestro. Le informaremos de nuestra decisión e indicaremos el motivo.

g. Derecho de oposición al marketing directo

Tiene derecho a solicitar que dejemos de utilizar sus datos con fines de marketing directo. Es posible que su objeción esté relacionada con que se le contacte a través de un canal específico, por ejemplo, si ya no desea que nos pongamos en contacto con usted por teléfono, pero sigue queriendo recibir nuestras newsletters. Entonces, tomaremos las medidas necesarias para asegurarnos que no se le vuelva a contactar por el canal en cuestión.

Si realiza una solicitud tal y como se describe anteriormente, responderemos en un plazo máximo de un mes desde la recepción de dicha solicitud.

Para la Sucursal de Madrid, envíe su solicitud por correo electrónico a privacy.madrid@rabobank.com

Podremos pedirle que explique sus solicitudes de acceso con más detalle. Por ejemplo, si desea acceder a las llamadas grabadas, podremos pedirle claves de búsqueda, como la hora de la llamada o el número desde el que se efectuó. En casos muy concretos, podremos ampliar el periodo de respuesta a un máximo de tres meses. En ese caso, le mantendremos informado del progreso de su petición.

Si realiza una solicitud, podremos pedirle que demuestre su identidad. Por ejemplo, si presenta una solicitud para ejercer su derecho de acceso o de portabilidad de datos, tendremos que estar seguros de que facilitamos los datos personales a la persona correcta. En ese caso, le pediremos que venga al banco para dar a conocer su identidad y poder verificarla. Es posible que en algunos casos existan dudas sobre si podemos enviarle los datos de forma segura. De ser así, podremos pedirle que venga al banco a recoger sus datos.

Es posible que en algunos casos no podamos satisfacer su solicitud, por ejemplo, porque podría infringir derechos de terceros o la legislación, porque la policía, la Fiscalía u otro organismo público lo prohíbe o porque hemos valorado los intereses pertinentes y hemos determinado que prevalecen los intereses de Rabobank o terceros en el tratamiento de datos. En tal caso, le informaremos de ello.

Si ajustamos o eliminamos sus datos a petición suya, se lo notificaremos y también informaremos de ello a los receptores de sus datos, cuando sea posible.

12. ¿Con quién puede ponerse en contacto si tiene una pregunta o queja sobre los datos personales en posesión de Rabobank?

Si tiene alguna pregunta sobre nuestro tratamiento de datos, por favor, póngase en contacto con:

3. El director de protección de datos: Pilar Clarambo
4. Sucursal de Madrid: Rafael Calvo, 39, 28010 Madrid

Si tiene alguna queja sobre el tratamiento de sus datos personales por parte de Rabobank, por favor, póngase en contacto con la sucursal correspondiente utilizando los datos indicados anteriormente.

15. ¿Rabobank puede modificar esta declaración de privacidad?

Sí, nuestra declaración de privacidad puede cambiar de vez en cuando. Cuando se introduzcan nuevas operaciones de tratamiento de datos, ajustaremos la declaración de privacidad. Si estos cambios le afectan, se lo indicaremos o le comunicaremos claramente dichos cambios. La versión más reciente de la declaración de privacidad de las sucursales de Rabobank está siempre disponible en www.rabobank.nl. También puede consultar las versiones anteriores en nuestra página web.