

Onze missie:

De Rabobank wil een substantiële bijdrage leveren aan het welzijn en de welvaart in Nederland en aan het duurzaam voeden van de wereld.

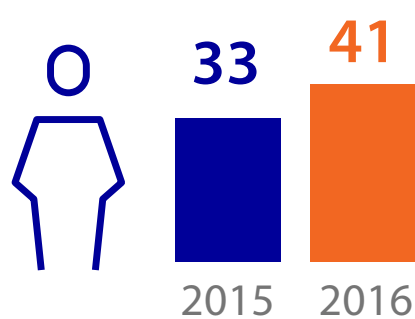
Daar zetten we als bank op in, samen met onze klanten én samen met onze partners. Stap voor stap. Zo creëren we echte verandering met impact.

Onze klanttevredenheid

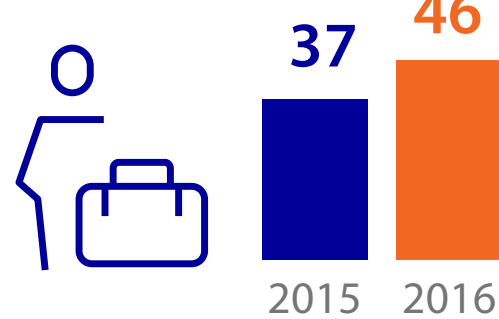
onder particuliere en zakelijke klanten in Nederland is verder verbeterd.

'Zou u ons aanbevelen?'

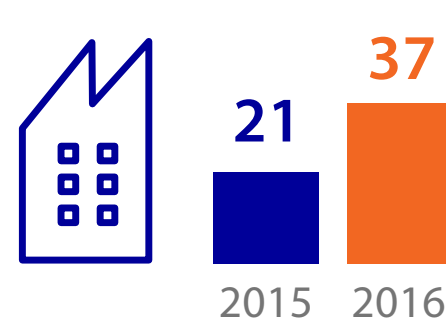
Gemeten als NPS



Particuliere klanten



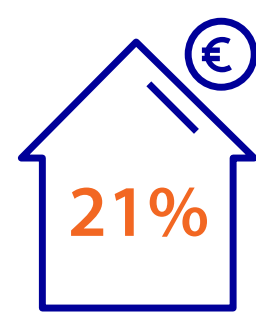
Private banking klanten



Bedrijven

Ook in het buitenland opwaartse lijn

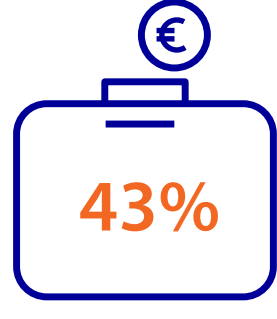
Marktaandeel in Nederland bleven stabiel op een hoog niveau.



Hypotheekmarkt



Spaarmarkt



Zakelijke kredietverlening

Beschikbaarheid



Internetbankieren

99,7%



Mobiel bankieren

99,7%

Innovatie geïntensiveerd



Hypotheek binnen een week

Een getekende hypotheekofferte in 7 dagen.

Financiering in één dag

Snel duidelijkheid over financiering voor mkb'ers.

Rabo GroenHypotheek

Voor kopers van een energiezuinige nieuwbouwwoning met een Groenverklaring.

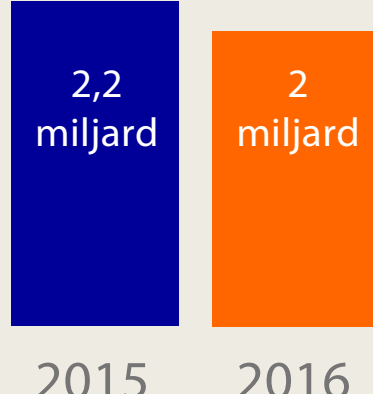
Rabo&Co

Peer-to-peer lending waarbij we onze private banking klanten koppelen aan MKB-klanten.

Onze nettowinst:

2 miljard euro

Credit ratings bleven op een hoog niveau



leenden we uit



spaarden onze klanten

Betekenisvolle coöperatie

Elk jaar geven wij een deel van onze winst terug aan de Nederlandse samenleving, door te investeren in lokale initiatieven. In 2016 betrof dit coöperatief dividend 49 miljoen euro.

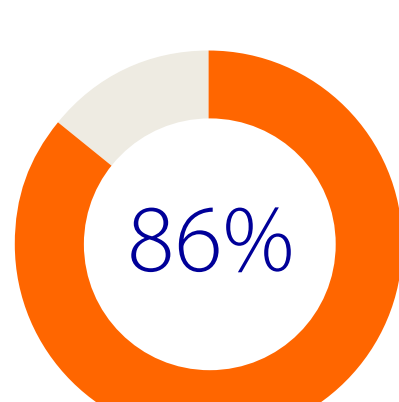


Is er de komende jaren genoeg te eten voor alle mensen op aarde?

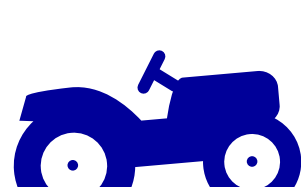
Banking for Food is onze visie op voedselzekerheid. Daarin combineren wij onze diepgaande kennis van landbouw en voedsel, ons wereldwijde netwerk en onze klantgerichtheid.



We hebben onze positie in de internationale Food & Agri-sector verder versterkt.



Ruim 86% van onze investeringen in energieopwekking betreft duurzame energie.



In 2016 investeerden we voor € 2,7 miljard* in energieopwekking.

* total on balance

Met een impact op bijna 5 miljoen kleinschalige boeren stimuleren we de zelfredzaamheid van agrariërs in ontwikkelingslanden.