



Onze missie:

Growing a better world together

Rabobank wil een substantiële bijdrage leveren aan het welzijn en de welvaart in Nederland en aan het duurzaam voeden van de wereld.

Onze klanttevredenheid

De tevredenheid van onze wholesale klanten blijft op een hoog niveau. Bij onze internationale rurale klanten zien we een hoog en stabiel niveau qua klanttevredenheid.

'Zou u ons aanbevelen?'

Gemeten als NPS

Particuliere klanten



Private Banking klanten

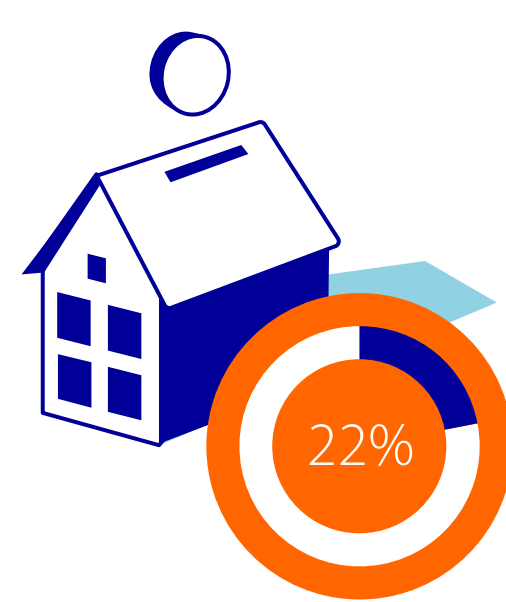


Bedrijven

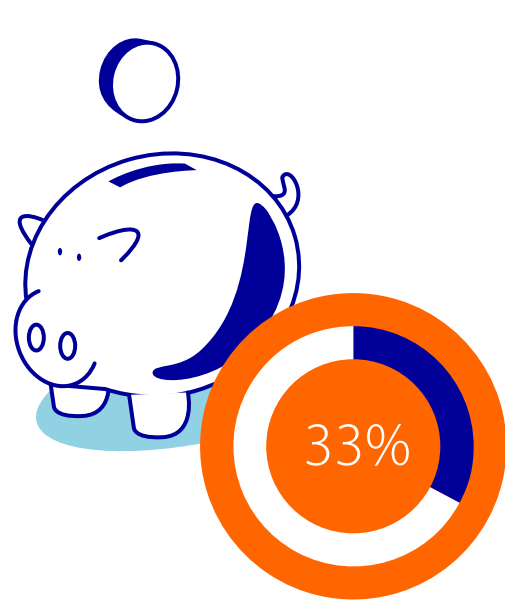


GOED (0 - 30) ERG GOED (30 - 70) EXCELLENT (70 - 100)

Marktaandelen in Nederland bleven stabiel op een hoog niveau

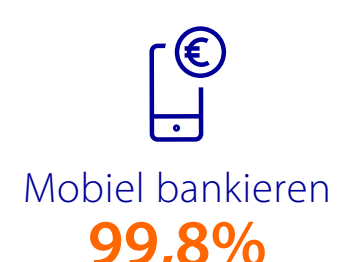


Hypotheekmarkt



Spaarmarkt

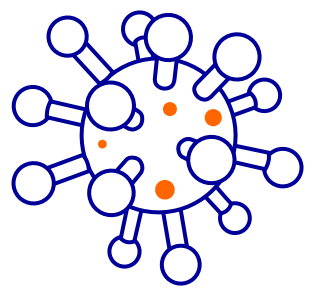
Beschikbaarheid



Digitale transformatie & innovatie



Steun tijdens Covid-19



7.500 particuliere klanten ondersteund:

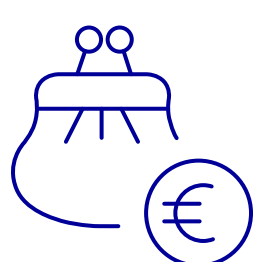
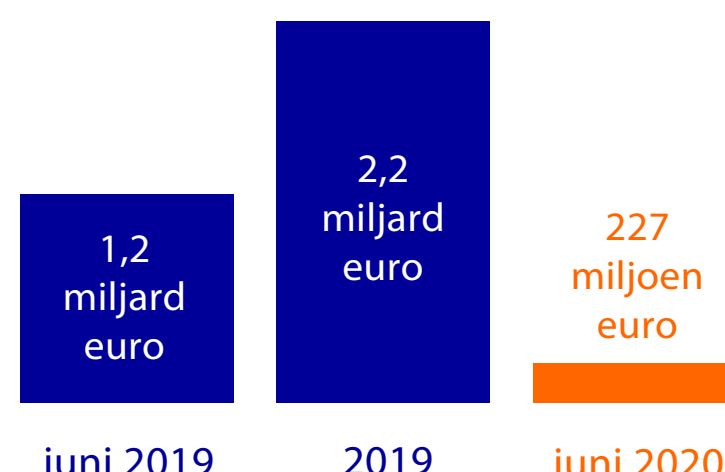
- 3 maanden uitstel van betaling voor de hypotheek of (consumptieve) lening
- geen gedwongen verkoop van woningen bij achterstanden
- lagere rente bij roodstand op de betaalrekening en extra drie maanden om de rekening weer aan te zuiveren.

72.500 zakelijke klanten ondersteund:

- zes maanden uitstel van aflosverplichtingen op financieringen
- uitstel van gepland verlaging van kredietfaciliteiten
- drie maanden betaalpauze van leasetermijnen

Onze nettowinst: 227 miljoen euro

Credit ratings bleven op een hoog niveau



415 miljard euro

kredietverlening private sector



382 miljard euro

toevertrouwde middelen

Betekenisvolle coöperatie

Lokale banken hebben een deel van hun nettowinst bestemd voor investeringen in lokale gemeenschappen.

16 miljoen euro



Projecten en Fondsen:

- Fonds voor jonge boeren
- AGR13 fonds
- Good Fashion Fund
- Support your locals NL
- SHIFT III
- Biodiversiteitsmonitor

Duurzaamheidsratings en ranking

Sustainalytics ESG Risico Rating: **1 van de 374**

Sustainable Brand Index: **Rabobank meest duurzame bankmerk in Nederland**

Klantfoto

We meten de duurzaamheidsprestaties van onze klanten met een obligo boven de 1 miljoen euro

Koplopers wholesale klanten (A-label)

Koplopers lokale bank klanten (A-label)

