



Privacy Statement

25 mei 2018



Rabobank

Introductie.....	pag. 3
1. Van wie verwerkt de Rabobank persoonsgegevens?	pag. 4
2. Wat verwacht de Rabobank van bedrijven en organisaties?	pag. 4
3. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens? ...	pag. 4
4. Welke persoonsgegevens verwerken we?	pag. 5
5. Hoe komt de Rabobank aan uw persoonsgegevens?	pag. 6
6. Wat zijn de doelen en de grondslagen voor het verwerken van persoonsgegevens door de Rabobank?	pag. 7
a. om een relatie en overeenkomst met u te kunnen aangaan.....	pag. 7
b. om overeenkomsten en opdrachten uit te voeren	pag. 8
c. voor de veiligheid en integriteit van u, de bank en de financiële sector	pag. 8
d. voor de ontwikkeling en verbetering van producten en diensten	pag. 9
e. voor relatiebeheer, promotie- en marketingdoeleinden.....	pag. 10
f. om overeenkomsten met leveranciers en andere partijen met wie we samenwerken aan te gaan en uit te voeren.....	pag. 11
g. om wettelijke verplichtingen na te komen	pag. 11
h. voor de uitvoering van bedrijfsprocessen, managementrapportages en intern management	pag. 12
i. voor archivering, wetenschappelijk of historisch onderzoek of voor statistische doelen	pag. 13
7. Hoe lang bewaart de Rabobank uw persoonsgegevens?.....	pag. 13
8. Verwerkt de Rabobank ook bijzondere persoonsgegevens en strafrechtelijke gegevens?	pag. 14
9. Neemt de Rabobank automatische besluiten over mij?.....	pag. 14
10. Wie heeft binnen de Rabobank toegang tot uw gegevens?	pag. 14
11. Gebruikt de Rabobank persoonsgegevens ook voor andere doelen?	pag. 14
12. Geeft de Rabobank uw persoonsgegevens aan anderen en aan andere landen buiten de EU door?	pag. 15
a. binnen de Rabobank Groep.....	pag. 15
b. buiten de Rabobank Groep	pag. 15
13. Welke rechten heeft u bij de Rabobank?	pag. 16
a. recht op informatie	pag. 16
b. recht op inzage en rectificatie.....	pag. 16
c. recht op gegevenswissing	pag. 16
d. recht op beperking	pag. 17
e. recht op dataportabiliteit (alleen als de GDPR van toepassing is op de verwerking van uw persoonsgegevens.....	pag. 17
f. recht op bezwaar tegen verwerking van gegevens.....	pag. 17
g. recht op bezwaar tegen direct marketing	pag. 17
14. Waar kunt u terecht met een vraag of klacht of over persoonsgegevens bij de Rabobank?.....	pag. 18
15. Kan de Rabobank dit privacy statement wijzigen?	pag. 18

Introductie

Ongemerkt deelt u allerlei persoonsgegevens met de Rabobank. Met deze gegevens gaan we uiteraard zorgvuldig om. In dit Statement vindt u informatie over hoe we omgaan met het verwerken van uw persoonsgegevens door de Rabobank. Uiteraard verduidelijkt met voorbeelden zodat u het makkelijker kunt begrijpen. Heeft u vragen over dit Privacy Statement?

Neemt u dan contact met ons op.

We gebruiken bepaalde woorden in dit Privacy Statement. Hieronder leest u wat we met een aantal van deze woorden bedoelen:

- **Persoonsgegevens**

Dit zijn gegevens die direct of indirect iets over u zeggen. Denk aan uw naam en adres, of uw inkomen.

Gegevens van een eenmanszaak, VOF of maatschap zijn ook persoonsgegevens. Dit geldt niet voor de gegevens van een rechtspersoon, zoals een BV of NV. Gegevens van een contactpersoon of vertegenwoordiger van een rechtspersoon zijn dat wel.

- **Verwerken**

Alles wat met persoonsgegevens kan worden gedaan. Bijvoorbeeld het verzamelen, maar ook het opslaan, gebruiken, doorgeven en verwijderen van gegevens.

1. Van wie verwerkt de Rabobank persoonsgegevens?

We verwerken persoonsgegevens als we een zakelijke relatie hebben, willen krijgen of hebben gehad met u. Of als we contact met u hebben gehad.

We verwerken bijvoorbeeld persoonsgegevens van:

- klanten en hun vertegenwoordigers
- mensen die interesse tonen in de Rabobank of onze producten en diensten
- mensen die op een andere manier aan een bedrijf of organisatie verbonden zijn waar we een zakelijke relatie mee hebben, willen krijgen of hebben gehad
- zekerheidsgevers
- toekomstige klanten

2. Wat verwacht de Rabobank van bedrijven en organisaties?

Geeft uw bedrijf of organisatie persoonsgegevens van medewerkers, bestuurders of Uiteindelijk Belanghebbenden (UBO) aan ons door? Dan verwachten we dat u hen hierover informeert. Rabobank verzamelt ook zelf gegevens van medewerkers of bestuurders, dus zonder dat uw bedrijf of organisatie deze aan ons verstrekt.

Bijvoorbeeld doordat we deze uit het Handelsregister opvragen. En we leggen deze gegevens ook vast. We verwachten dat u uw medewerkers en bestuurders ook hierover informeert. U kunt dit Privacy Statement aan hen geven. Zij kunnen dan zien hoe we met hun persoonsgegevens omgaan.

3. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Dit privacy statement gaat over verwerkingen van persoon gegevens door:

1. • Rabobank in Nederland, wholesale banking
 - Rabobank London branch
 - Rabobank Madrid branch
 - Rabobank Paris branch
 - Rabobank Milan branch
2. • Rabobank buiten Europa behalve:
 - RNA
 - Rabobank in Australië
 - Rabobank in Nieuw Zeeland
 - Rabobank in Turkije

Als de wet ons dat toestaat, kunnen gegevens worden uitgewisseld binnen de [Rabobank Groep](#). We houden ons daarbij aan de spelregels die we binnen de Rabobank Groep hebben afgesproken, de [Rabobank Privacy Codes](#). Deze spelregels beschrijven hoe onderdelen van de Rabobank Groep op wie deze Rabobank Privacy Codes van toepassing zijn omgaan met persoonsgegevens.

4. Welke persoonsgegevens verwerken we?

Soorten gegevens	Wat voor een gegevens kunnen dit zijn?	Voorbeelden gebruik van deze gegevens door Rabobank
Direct of indirect identificerende gegevens	Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, gegevens die op uw identiteitsbewijs staan.	Voor identificatie, om een overeenkomst op te stellen of om contact met u op te nemen.
Gegevens over en voor overeenkomsten	Gegevens over uw financiële situatie, over de producten die u heeft en de gegevens voor uw financiering.	Om te beoordelen of een product bij u past, om uw kredietwaardigheid vast te stellen.
Betaal- en transactiegegevens	Gegevens van degene aan wie u betaald heeft of van wie u een betaling heeft ontvangen, wanneer een betaling heeft plaatsgevonden en wat het saldo is op uw rekening.	<ul style="list-style-type: none"> • Om tijdig en correct een betaling voor u uit te voeren. • Voor de bescherming van uw en onze veiligheid. • Ter voorkoming van witwassen, terrorismefinanciering en sanctie monitoring.
Bijzondere persoonsgegevens, strafrechtelijke gegevens en BSN	Gezondheidsgegevens, strafrechtelijke gegevens, gegevens waaruit ras of etnische afkomst blijkt, gegevens over uw politieke voorkeur, Burgerservicenummer (BSN).	<ul style="list-style-type: none"> • In het kader van terrorismebestrijding en vanwege fiscale verplichtingen, zijn we verplicht om gegevens vast te leggen over uw geboorteland. • We leggen ook bijzondere persoonsgegevens vast in het kader van Anti witwasregelgeving, belastingregels en 'regulatory reporting' van open bronnen bijvoorbeeld media zoekopdrachten.
Gespreksopnamen, vastlegging e-mails, cameratoezicht, fysieke toegang	<ul style="list-style-type: none"> • Gesprekken die we met u voeren en die u met ons voert over de telefoon. • E-mails die u aan ons toestuurt. • Camerabeelden die we maken. 	We kunnen de gespreksopnamen, e-mails gebruiken voor fraudebestrijding, vanwege wettelijke verplichtingen, voor het leveren van bewijs, voor kwaliteitsbewaking, en voor training, coaching en beoordelingsdoeleinden. We kunnen ook registers bijhouden van fysieke toegang tot onze bankomgeving.
Gegevens die iets zeggen over het gebruik van onze website en de app	<u>Cookies</u> , IP adres, gegevens over het apparaat waarmee u online diensten of onze website gebruikt.	<ul style="list-style-type: none"> • Om onze online diensten te kunnen gebruiken en om fraude tegen te gaan. • Voor het verbeteren van onze website. • Voor het aanbieden van gerichte advertenties of banners.

Soorten gegevens	Wat voor een gegevens kunnen dit zijn?	Voorbeelden gebruik van deze gegevens door Rabobank
Gegevens die we van andere partijen ontvangen	Gegevens van de Kamer van Koophandel, Bureau Kredietregistratie.	We gebruiken deze gegevens om te controleren om bestuurders te checken en informatie over de UBO te verkrijgen.
Gegevens die we met andere partijen delen	<ul style="list-style-type: none"> • Financiële gegevens, transactiedata, adresgegevens en andere gegevens die we moeten delen met de toezichthouder. • Identificatiegegevens die we delen met onderdelen van de Rabobank Groep. • Gegevens die we verstrekken aan andere partijen die we inschakelen om te helpen bij onze dienstverlening. • Gegevens waarvan u ons heeft gevraagd die te delen met een andere partij. • Informatie die we moeten delen met toezichthouders om te voldoen aan onze rapportage verplichtingen. 	<ul style="list-style-type: none"> • We zijn verplicht bepaalde gegevens te verstrekken aan de belastingdienst en onze toezichthouders, bijvoorbeeld ter bestrijding van fraude, ter voorkoming van witwassen en het financieren van terrorisme. • U kunt ons vragen om bepaalde gegevens te delen met een derde. • Andere partijen zoals IT dienstverleners die namens ons gegevens verwerken omdat we hen inschakelen bij onze dienstverlening.
Gegevens die we nodig hebben ter bestrijding van fraude, voor uw en onze veiligheid en ter voorkoming van witwassen en het financieren van terrorisme	Gegevens die we opslaan in ons interne en externe verwijzingsregister, sanctielijsten, locatiegegevens, transactiegegevens, identiteitsgegevens, camerabeelden, cookies, IP adres.	<ul style="list-style-type: none"> • Om aan wettelijke verplichtingen te voldoen en om te voorkomen dat u, de financiële sector, de Rabobank of onze medewerkers slachtoffer worden van fraude, ter beveiliging van ons of de sector, en ter bescherming van financiële belangen, controleren we of u voorkomt in onze externe- of interne verwijzingsregisters en moeten we controleren of uw naam voorkomt in sanctielijsten. • We kunnen uw IP adres, apparaatgegevens en cookies gebruiken ter bestrijding van internetfraude (DDos aanvallen) en botnets.

5. Hoe komt de Rabobank aan uw persoonsgegevens?

We ontvangen uw gegevens omdat u deze zelf aan ons geeft. Bijvoorbeeld wanneer u een contract met ons sluit, of uw gegevens achterlaat op onze website om contact met u op te nemen. En gegevens die ontstaan door onze dienstverlening, bijvoorbeeld in geval van zogenaamde 'syndicated loans.'

Ook kunnen we uw gegevens ontvangen van groepsonderdelen binnen de Rabobank Groep. Of van andere financiële instellingen in het kader van fraude-, witwas- of terrorismebestrijding.

We kunnen ook gegevens ontvangen van anderen. Bijvoorbeeld van leveranciers of andere partijen waar we mee samenwerken.

We kunnen ook gebruik maken van openbare bronnen zoals openbare registers, kranten en het internet.

Soms ontvangen we gegevens omdat u toestemming aan een andere partij heeft gegeven om gegevens met ons te delen.

6. Wat zijn de doelen en de grondslagen voor het verwerken van persoonsgegevens door de Rabobank?

Hiervoor staat welke soorten persoonsgegevens de Rabobank verwerkt. Hierna staat voor welke doelen we persoonsgegevens verwerken. Ook staat de grondslag voor verwerking hierna vermeld. Voor iedere verwerking van persoonsgegevens is volgens de wet een grondslag nodig.

a. Om een relatie en overeenkomst met u te kunnen aangaan

Als u, of het bedrijf dat u vertegenwoordigt, klant wilt worden, hebben we persoonsgegevens nodig. Dit geldt ook wanneer u een nieuw product of nieuwe dienst wilt gaan gebruiken of contact met ons opneemt.

Zo moeten we onderzoek doen om te beoordelen of we u als klant kunnen accepteren. Bij het klant worden moeten we – voor bijna al onze producten – uw identiteit vaststellen en voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Hierbij kunnen we een kopie van uw identiteitsbewijs maken.

Als u klant bij ons wilt worden, maar ook als u al klant van ons bent, zijn we wettelijke verplicht maar ook op basis van de Rabobank beleid om uw naam te toetsen aan internationale sanctielijsten en de Rabobank interne waarschuwingslijsten.

Grondslagen

We verwerken uw gegevens meestal omdat we dat wettelijk verplicht zijn. Maar als deze wettelijke verplichting niet direct voor de Rabobank geldt, hebben we een gerechtvaardigd belang bij het verwerken van uw gegevens voor deze doelen. Ook kunnen we de gegevens verwerken omdat dit noodzakelijk is voor het sluiten van de overeenkomst.

b. Om overeenkomsten en opdrachten uit te voeren

Doelen

Als u klant bij ons bent, zijn we u graag goed van dienst. En voeren we de ontvangen opdrachten en gesloten overeenkomsten uit. Dit hebben we immers met u afgesproken. Hiervoor verwerken we persoonsgegevens.

- Doet u bij ons een betaling? Dan geven we uw gegevens door aan een andere bank, als die betrokken is bij de betaling. Ook de begunstigde van de betaling kan dan uw betaalgegevens inzien en vastleggen, zoals bijvoorbeeld uw adresgegevens. Iemand die een betaalopdracht geeft en de begunstigde van een betaalopdracht, kan navraag doen naar bepaalde gegevens van de rekening.
- Opnamen van telefoongesprekken, e-mailverkeer en camera's kunnen we vastleggen. Dit doen we om aan te tonen dat u een bepaalde opdracht heeft gegeven. We kunnen dit ook doen als we daartoe wettelijk verplicht zijn, voor het leveren van bewijs, voor (fraude) onderzoek, voor kwaliteitsbewaking, en voor training, coaching en beoordelingsdoeleinden.

Grondslagen

We verwerken gegevens omdat dit nodig is om de overeenkomst uit te voeren. Maar ook omdat we daar een wettelijke verplichting toe hebben. Als u sommige gegevens niet aan ons verstrekt, kunnen we de overeenkomst niet uitvoeren.

In een aantal gevallen hebben we een gerechtvaardigd belang om uw gegevens te verwerken. Zoals bijvoorbeeld bij het maken van telefoonopnamen.

c. Voor de veiligheid en integriteit van u, de bank en de financiële sector

We verwerken uw persoonsgegevens voor het beschermen van uw en onze veiligheid en van de financiële sector. Doel is ook het voorkomen van fraude, witwassen en het financieren van terrorisme en het faciliteren van belastingontduiking.

Klantonderzoek

Niet alleen bij het aangaan van de klantrelatie onderzoeken we of we u als klant kunnen accepteren. Ook tijdens de klantrelatie moeten we onderzoek doen of u nog klant van ons kunt blijven. Hiervoor verwerken we persoonsgegevens. Bijvoorbeeld het transactieverloop op uw rekening kan aanleiding zijn voor nader onderzoek. Of de personen met wie u zaken doet.

Als u klant bij ons wilt worden, maar ook als u al klant van ons bent, zijn we wettelijke verplicht maar ook op basis van de Rabobank beleid om uw naam te toetsen aan internationale sanctielijsten en de Rabobank interne waarschuwingslijsten.

Openbare bronnen

We raadplegen openbare bronnen zoals openbare registers, kranten en het internet om fraude te voorkomen en de bank te beschermen.

Fraude

Om fraude te voorkomen en om u en ons te beschermen, kunnen we analyses maken.

We kunnen gebruik maken van gegevens die u niet in het kader van fraudebestrijding aan ons hebt verstrekt. Bijvoorbeeld het transactieverloop op uw rekening. Lokale en EU wetgeving verlangt dit ook van ons.

Bij het bestrijden van cybercrime en hacks, zoals botnets, geven we gegevens van u door aan partijen die zich bezighouden met cybercrime. Dit doen we als we zien dat de veiligheid van u of de financiële sector mogelijk in gevaar is. We doen dat bovendien alleen als we met deze partijen afspraken hebben gemaakt over het zorgvuldige gebruik van uw gegevens.

We maken opnamen en kunnen deze vastleggen, bijvoorbeeld van telefoongesprekken, e-mail verkeer en, camera's. We doen dit in het kader van fraudeonderzoek. We kunnen dit ook doen als we daartoe wettelijk verplicht zijn, voor het leveren van bewijs, voor kwaliteitsbewaking, en voor training, coaching en beoordelingsdoeleinden.

Grondslagen

We verwerken uw gegevens omdat dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Als we geen directe wettelijke verplichting hebben om uw gegevens te verwerken, baseren we ons op het gerechtvaardigd belang van de Rabobank, de financiële sector of onze klanten en medewerkers.

d. Voor de ontwikkeling en verbetering van producten en diensten

Om u goed van dienst te kunnen zijn en te kunnen innoveren, ontwikkelen en verbeteren we producten en diensten voortdurend. Dit doen we voor onszelf, onze zakelijke klanten of andere partijen.

- We combineren soms databronnen, bijvoorbeeld welke producten u bij ons heeft en het saldo op uw rekening.
- Ook bij het analyseren van uw bezoek aan onze website verwerken we gegevens. Dit doen we om onze website te verbeteren. Dit doen we door middel van cookies en vergelijkbare technieken.
- Door persoonsgegevens te analyseren, zien we hoe onze producten en diensten door u worden gebruikt. Maar we gebruiken de uitkomsten van analyses ook om klanten in te delen in groepen. Hiermee kunnen we klantprofielen en interesseprofielen maken.

Bij het maken van deze analyses gebruiken we soms ook informatie van andere partijen en openbare bronnen.

- We doen ook onderzoek om onze producten en diensten te verbeteren. Zo kunnen we u vragen een reactie te geven op een product. Of een product te beoordelen. U hoeft niet mee te werken aan zo'n onderzoek.
- Soms vragen we andere partijen om uw gegevens te verwerken. Bijvoorbeeld om te meten of bij u na te vragen op welke manier we onze dienstverlening kunnen verbeteren. Deze andere partijen handelen dan in opdracht van de Rabobank.

Grondslagen

We verwerken uw gegevens omdat we daar een gerechtvaardigd belang bij hebben. We kunnen u ook om toestemming vragen om uw gegevens voor de ontwikkeling en verbetering van onze producten en diensten te verwerken. Geeft u hiervoor geen toestemming? Dan heeft dat geen gevolgen voor onze dienstverlening aan u. U kunt uw gegeven toestemming altijd intrekken door contact op te nemen met uw relatiemanager.

e. Voor relatiebeheer, promotie- en marketingdoeleinden

We verwerken uw persoonsgegevens voor relatiebeheer, promotie en marketing. We maken hierbij gebruik van gegevens die we van u hebben, zoals betaalgegevens en klikgedrag op onze website. Maar ook van gegevens die niet rechtstreeks van u zijn verkregen, zoals openbare registers (denk aan het KvK), openbare bronnen (denk aan het internet) en andere partijen.

- We kunnen uw gegevens gebruiken om u te informeren over een product dat mogelijk interessant voor u is.
- Ook maken we gebruik van diensten van adverteerders om advertenties te plaatsen die bestemd zijn voor een bepaalde doelgroep. We laten weten voor welke doelgroep of soort profiel onze advertentie bestemd is. De adverteerder plaatst de advertentie dan bij de mensen die in die doelgroep vallen of aan dat profiel voldoen. Hierbij delen we nooit gegevens van individuele klanten met zo'n adverteerder.
- We kunnen analyses ook gebruiken om inzicht te geven aan onze klanten ten behoeve van benchmarkonderzoek. Zodat een zakelijke klant van ons kan bepalen hoe hij presteert ten opzichte van concurrenten. Gebruiken we uw gegevens voor deze analyses? Of maken we profielen? Dan zorgen we er voor dat deze gegevens zo veel mogelijk gepseudonimiseerd worden. En maar voor een beperkt aantal medewerkers binnen de bank beschikbaar zijn.

- Wilt u niet dat we uw gegevens gebruiken voor 'direct marketing' of via bijvoorbeeld post, mail of telefoon? Dan kunt u dit uw relatiemanager laten weten.

Grondslagen

We verwerken uw gegevens omdat we daar een gerechtvaardigd belang bij hebben. We kunnen ook uw toestemming vragen om uw gegevens voor promotie- en marketing te verwerken. Geeft u geen toestemming? Dan heeft dat geen gevolgen voor onze dienstverlening aan u. U kunt uw toestemming intrekken door contact op te nemen met uw relatiemanager.

f. Om overeenkomsten met leveranciers en andere partijen met wie we samenwerken aan te gaan en uit te voeren.

Als u voor uw werk contact heeft met de Rabobank, kunnen we uw persoonsgegevens verwerken. Bijvoorbeeld om vast te kunnen stellen of u uw bedrijf mag vertegenwoordigen. Of om u toegang te kunnen geven tot onze kantoren. Als dat nodig is, kunnen we voorafgaand, maar ook tijdens de overeenkomst in het kader van screening onze interne waarschuwingslijsten en alle relevante internationale sanctielijsten raadplegen voordat we een overeenkomst aangaan maar ook als er al een overeenkomst is aangegaan in het kader van screening.

Grondslagen

We verwerken uw gegevens om de overeenkomst die we hebben gesloten uit te voeren, omdat we dat wettelijk verplicht zijn of omdat we daar een gerechtvaardigd belang bij hebben.

g. Om wettelijke verplichtingen na te komen

Wetgeving

We moeten op basis van (internationale) wet- en regelgeving veel gegevens over u verzamelen, analyseren en soms ook doorgeven aan (Europese) overheidsinstanties. We moeten ons houden aan wetgeving om u financiële producten en diensten aan te mogen bieden. Ook om te voldoen aan onze zorgplicht verwerken we persoonsgegevens.

Ook moeten we ons houden aan wetgeving om fraude, criminaliteit en terrorisme tegen te gaan, zoals de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme.

Zo moeten we bijvoorbeeld klantonderzoek doen, een (nader) onderzoek instellen als u een bepaald vermogen heeft of bij een ongebruikelijke transactie op uw rekening. Zien we een ongebruikelijke transactie? Dan moeten we dat doorgeven aan de bevoegde opsporingsinstantie. Ook moeten we op basis van deze wet vaststellen wie de uiteindelijke belanghebbende (UBO) van een bedrijf of organisatie is waar we een relatie mee hebben.

De belastingdienst, de politie en het openbaar ministerie, maar bijvoorbeeld ook inlichtingendiensten kunnen gegevens bij ons opvragen. We hebben dan de wettelijke verplichting mee te werken aan onderzoeken en gegevens over u door te geven.

Risicomodellen

Europese regels verplichten ons risicomodellen te maken als u een lening of krediet aanvraagt of heeft gekregen van ons. Zodat we kunnen bepalen welke risico's de Rabobank hierbij loopt en hoe groot de buffer is die we moeten aanhouden. Daarvoor verwerken we uw persoonsgegevens.

Gegevens verstrekken aan de overheid

Wet- en regelgeving kan ons er ook toe verplichten om (geanalyseerde) gegevens over u aan een overheidsinstelling, een belastingautoriteit of aan een toezichthouder binnen of buiten Nederland door te geven zoals de Europese Centrale Bank (ECB).

Omdat we moeten voldoen aan wettelijke verplichtingen en verdragen, moeten we soms gegevens van u verstrekken aan de Nederlandse of een buitenlandse belastingautoriteit.

Grondslagen

We verwerken uw gegevens omdat dat wettelijk verplicht is. Of omdat we anders geen uitvoering kunnen geven aan een overeenkomst met u. Of als we gerechtvaardigd belang hebben om uw gegevens te verwerken om aan een wettelijke of andere juridische verplichting te kunnen voldoen.

h. Voor de uitvoering van bedrijfsprocessen, managementrapportages en intern management

Ken uw klant

Als dienstverlener vinden we het belangrijk en is het noodzakelijk dat we een goed overzicht hebben van onze klantrelaties. Daar hoort ook bij dat we weten met wie u samenwerkt.

Vaststellen kredietrisico bij leningen en kredieten

Aan het geven van leningen en kredieten zit een kredietrisico. We moeten vaststellen wat dat risico is, zodat we kunnen vaststellen welke buffer we moeten aanhouden. Daarvoor verwerken we uw lening- en kredietgegevens.

Overdracht van vorderingen

Soms dragen we vorderingen op u over aan een ander. Bijvoorbeeld uw hypothecaire lening. Bij zulke overdrachten worden persoonsgegevens verwerkt. Mogelijk moeten we voorafgaande aan zo'n overdracht uw persoonsgegevens ter beschikking stellen aan een potentiële overnamekandidaat. Als de vorderingen overgedragen zijn, verwerkt ook die andere partij uw persoonsgegevens. We spreken met zo'n andere partij af dat deze voldoet aan wet- en regelgeving over bescherming van persoonsgegevens. Dit geldt ook bij contractoverneming. Mocht sprake zijn van een fusie of splitsing dan wordt uiteraard ook de wetgeving over de bescherming van persoonsgegevens gevolgd.

Interne audits en onderzoeken

We gebruiken uw gegevens ook om interne audits en onderzoeken te doen bijvoorbeeld om te onderzoeken of nieuwe regels goed zijn ingevoerd. Of om risico's in kaart te brengen.

Verbeteren van onze eigen bedrijfsprocessen

Ook gebruiken we gegevens om onze bedrijfsprocessen in kaart te brengen en te verbeteren en efficiënter te maken. Zodat we u beter kunnen helpen of onze processen efficiënter kunnen maken. Als dat mogelijk is, anonimiseren of pseudonimiseren we dan eerst uw gegevens.

Grondslagen

We verwerken uw gegevens omdat dat wettelijk verplicht is, of omdat we een gerechtvaardigd belang hebben. Ook kan de verwerking van uw gegevens noodzakelijk zijn voor de uitvoering van onze overeenkomst met u.

i. Voor archivering, wetenschappelijk of historisch onderzoek of voor statistische doelen

We mogen uw persoonsgegevens ook verwerken als dit nodig is voor archivering in het algemeen belang, voor wetenschappelijk of historisch onderzoek of voor statistische doelen. In die gevallen zullen we, als dat mogelijk is, uw gegevens ook eerst anonimiseren of pseudonimiseren.

Grondslag

Bij de verwerken voor persoonsgegevens voor archivering, wetenschappelijk of historisch onderzoek of voor statistische doelen baseren we ons op het gerechtvaardigd belang van de Rabobank, de financiële sector of onze klanten en medewerkers.

7. Hoe lang bewaart de Rabobank uw persoonsgegevens?

We bewaren uw gegevens niet langer dan we deze nodig hebben voor de doelen waarvoor we ze hebben verzameld of de doelen waarvoor we deze hergebruiken. De Rabobank hanteert een bewaarbeleid. Daarin is vastgesteld hoe lang we gegevens bewaren. In de meeste gevallen zal dat 7 jaar na het einde van de overeenkomst of uw relatie met de Rabobank zijn. Soms is deze termijn langer. Bijvoorbeeld als de toezichthouder in het kader van risicomodellen van ons vraagt bepaalde gegevens langer te bewaren. Soms hanteren we kortere bewaartermijnen.

We kunnen gegevens ook in specifieke situaties langer bewaren dan de door ons vastgestelde bewaartermijn voorschrijft. Bijvoorbeeld als justitie camerabeelden opvraagt, dan bewaren we de beelden langer dan we normaal gesproken doen. Of als u een klacht heeft ingediend waardoor het nodig is om de onderliggende gegevens langer te bewaren.

Als we de gegevens niet langer nodig hebben voor de doelen zoals omschreven in 6 a. tot en met h, kunnen we de gegevens wel nog bewaren voor archivering, bij juridische procedures of voor historische of wetenschappelijke onderzoek of statistische doeleinden.

8. Verwerkt de Rabobank ook bijzondere persoonsgegevens en strafrechtelijke gegevens?

Bijzondere persoonsgegevens, strafrechtelijke gegevens (en voor Nederland het BSN) zijn gevoelige gegevens. Bijzondere persoonsgegevens zijn bijvoorbeeld gegevens over gezondheid, biometrische gegevens, etnische gegevens of gegevens betreffende ras.

We verwerken deze gegevens alleen als dat noodzakelijk is.

Uw BSN gebruiken we alleen in Nederland als dat wettelijk is toegestaan.

Verder verwerken we bijzondere persoonsgegevens als dat wettelijk toegestaan is, omdat u deze gegevens zelf openbaar heeft gemaakt of met uw toestemming. Geeft u ons toestemming om bijzondere persoonsgegevens over u vast te leggen? Of maakt u deze gegevens zelf openbaar? Dan verwerken we deze gegevens alleen als dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening. Heeft u ons toestemming gegeven om bijzondere persoonsgegevens vast te leggen? Dan kunt u die toestemming altijd intrekken. U kunt hiervoor contact opnemen met uw relatiemanager.

9. Neemt de Rabobank automatische besluiten over mij?

We maken alleen gebruik van volledig automatische besluiten inclusief profilering over u die u in aanmerkelijke mate raken of die juridische gevolgen voor u hebben als dat is toegestaan bij de wet en we u daarover hebben geïnformeerd.

Vooralsnog maken we geen volledige geautomatiseerde besluiten over u.

10. Wie heeft binnen de Rabobank toegang tot uw gegevens?

Binnen de Rabobank hebben alleen personen toegang tot uw persoonsgegevens die deze gelet op hun functie nodig hebben. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht.

11. Gebruikt de Rabobank persoonsgegevens ook voor andere doelen?

Willen we gegevens voor een ander doel gebruiken dan waarvoor we ze gekregen hebben zijn? Dan mogen we dat wanneer er tussen beide doelen een nauwe samenhang bestaat.

Is er onvoldoende verwantschap tussen het doel waarvoor we de gegevens hebben verkregen en het nieuwe doel? Dan vragen we u om toestemming. U kunt die toestemming ook altijd weer intrekken. U kunt hiervoor contact opnemen met uw relatie manager.

12. Geeft de Rabobank uw persoonsgegevens aan anderen en aan andere landen buiten de EU door?

a. Binnen de Rabobank Groep

Uw persoonsgegevens kunnen tussen onderdelen van de Rabobank Groep worden uitgewisseld. Bijvoorbeeld omdat u dat van ons vraagt. Of omdat u ook een product afneemt bij een ander onderdeel van de Rabobank. Gegevens waar uw identiteit mee is vastgesteld, kunnen bijvoorbeeld ook gebruikt worden door een ander onderdeel van de Rabobank waar u zaken mee wilt gaan doen.

Deze onderdelen van de Rabobank kunnen zich ook bevinden in landen buiten de Europese Unie die minder strenge privacyregels hebben. Delen we uw gegevens met onderdelen van de Rabobank Groep, waarin de Rabobank een meerderheidsbelang heeft? Dan doen we dat alleen als zij zich aan de spelregels van de Rabobank houden, de Rabobank Privacy Code. In deze Rabobank Privacy Code is beschreven aan welke spelregels al deze onderdelen van de Rabobank Groep moeten voldoen. De Rabobank Privacy Code waarborgt een passend niveau van bescherming van persoonsgegevens.

b. Buiten de Rabobank Groep

Uw gegevens worden ook doorgegeven aan andere partijen buiten de Rabobank als we daar wettelijk toe verplicht zijn, omdat we een overeenkomst met u moeten uitvoeren of omdat we een andere dienstverlener inzetten.

We geven uw persoonsgegevens aan derden door als we daartoe verplicht zijn. Bijvoorbeeld aan (Europese) toezichthouders, zoals uw centrale bank, de ECB of een belastingautoriteit.

We geven ook gegevens door als dat nodig is om de afspraken met u na te komen. Bijvoorbeeld in het kader van het betalingsverkeer gebruiken we derde partijen – zoals Swift – om uw betalingen mogelijk te maken. Deze partijen staan onder toezicht van hun lokale toezichthouder. Dit kan betekenen dat uw betaal- en transactiegegevens doorgegeven wordt aan andere partijen in landen die niet hetzelfde beschermingsniveau van persoonsgegevens hebben als de Europese Unie.

Als uw persoonsgegevens worden verwerkt in een land met een ander beschermingsniveau kan dit bijvoorbeeld tot gevolg hebben dat uw persoonsgegevens voorwerp zijn van onderzoek door bevoegde nationale autoriteiten van de landen waar dergelijke gegevens zich bevinden.

We verstrekken uw gegevens ook aan andere partijen die we nodig hebben in het kader van onze dienstverlening. Bijvoorbeeld advocaten.

Soms schakelen we andere partijen/zakelijke partners in die in onze opdracht persoonsgegevens bewerken. Bijvoorbeeld partijen die namens de Rabobank een marktonderzoek doen. Bijvoorbeeld partijen die gegevens voor ons opslaan. Deze partijen moeten eerst door ons voldoende betrouwbaar worden geacht. We kunnen alleen andere partijen inschakelen als dit past bij het doel waarvoor we uw persoonsgegevens hebben verwerkt. Daarnaast kan deze andere partij alleen onze opdracht krijgen als hij bepaalde afspraken met ons maakt en aantoonbaar passende beveiligingsmaatregelen heeft genomen en geheimhouding garandeert. Uw persoonsgegevens kunnen ook worden uitgewisseld met andere partijen die we inschakelen bij onze bedrijfsvoering of de uitvoering van onze diensten.

Als we uw gegevens zelf doorgeven aan andere partijen buiten de Europese Unie, nemen we extra maatregelen om uw gegevens te beschermen. Niet in alle landen buiten de Europese Unie gelden dezelfde regels om uw gegevens te beschermen zoals dat binnen Europa verplicht is. Gebruiken we derde partijen buiten de EU? En biedt het land waar deze partij zich bevindt volgens de Europese Commissie onvoldoende bescherming bij de verwerking van persoonsgegevens? Dan geven we alleen persoonsgegevens door als er andere passende waarborgen zijn, zoals door de Europese Commissie goedgekeurde contractuele afspraken of op basis van het 'Privacy Shield' (Verenigde Staten).

13. Welke rechten heeft u bij de Rabobank?

a. recht op informatie

Met dit Privacy Statement informeert de Rabobank u over wat zij doet met uw gegevens. Soms moeten we meer of andere informatie verstrekken. Bijvoorbeeld als de Rabobank uw gegevens vastlegt in haar incidentenregisters. Dan zal zij u daarover – als dat is toegestaan – apart informeren. Ook als er andere redenen zijn om u naast het privacy statement te informeren, zullen we dat doen. We kunnen dat doen door middel van een brief, door u te mailen of op een andere door ons gekozen wijze.

b. recht op inzage en rectificatie

U kunt ons vragen of en welke we gegevens van u verwerken. Is dat het geval, dan kunnen we u inzage geven in de gegevens die we van u hebben verwerkt. Vindt u dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn verwerkt? Dan kunt u uw relatiemanager vragen om de gegevens te wijzigen of aan te vullen (rectificatie).

c. recht op gegevenswissing

U kunt ons soms vragen om gegevens die we van u hebben vastgelegd te wissen. Bijvoorbeeld als u bezwaar heeft tegen de verwerking van uw gegevens. Ook moet uw belang gaan boven het belang van de Rabobank om de gegevens te verwerken.

d. recht op beperking

U kunt ons vragen de persoonsgegevens die we van u verwerken te beperken. Dat betekent dat we minder gegevens van u verwerken.

e. recht op dataportabiliteit (alleen als de GDPR van toepassing is op de verwerking van uw persoonsgegevens)

U heeft het recht ons te vragen om gegevens die u in het kader van een contract met ons of met uw toestemming aan ons heeft verstrekt in een gestructureerde en machine-leesbare vorm te verkrijgen of over te dragen naar een andere partij. Vraagt u om gegevens rechtstreeks over te dragen naar een andere partij? Dan kan dat alleen als dat technisch mogelijk is.

f. recht op bezwaar tegen verwerking van gegevens

Verwerken we uw gegevens omdat we daar een gerechtvaardigd belang bij hebben? Dan kunt u daar bezwaar tegen maken. We zullen dan een nieuwe afweging maken om te bepalen of uw gegevens daar inderdaad niet meer voor gebruikt mogen worden. We staken de verwerking als uw belang zwaarder weegt dan ons belang. We laten u gemotiveerd weten wat onze beslissing is.

g. recht op bezwaar tegen direct marketing

U heeft het recht ons te vragen uw gegevens niet langer te gebruiken voor direct marketing. Het kan zijn dat uw bezwaar alleen ziet op benadering via een specifiek kanaal. Bijvoorbeeld als u niet meer telefonisch benaderd wil worden, maar nog wel onze nieuwsbrieven wil ontvangen. We zullen er dan voor zorgen dat u niet langer wordt benaderd via dat betreffende kanaal.

Heeft u één van de hiervoor beschreven verzoeken aan ons gedaan? Dan zullen we zo'n verzoek binnen één maand nadat we dit verzoek hebben ontvangen beantwoorden.

U kunt uw verzoek toesturen aan uw relatiemanager.

We kunnen u vragen uw verzoek om inzage verder te preciseren. Bijvoorbeeld als u ons vraagt om inzage in gespreksopnamen. We kunnen we u dan vragen naar zoekleutels zoals tijdstip en nummer van waar gebeld is. In zeer specifieke gevallen, kunnen we de termijn waar binnen we reageren verlengen tot maximaal drie maanden. We houden u dan op de hoogte over de voortgang van uw verzoek.

We kunnen u vragen om naar de bank te komen om uzelf te identificeren als u bij ons een verzoek doet. Bijvoorbeeld bij een verzoek om inzage en dataportabiliteit willen we zeker weten dat we uw gegevens aan de juiste persoon verstrekken. We vragen u dan bijvoorbeeld om naar de bank te komen om uw identiteit kenbaar te maken en door ons te laten controleren. Soms twijfelen we of we de gegevens veilig aan u kunnen versturen. Ook dan kunnen we u vragen naar de bank te komen om uw gegevens op te halen.

Het kan zijn dat we niet aan uw verzoek tegemoet komen. Bijvoorbeeld omdat dan de rechten van anderen worden geschaad, of omdat dit niet mag van de wet of de politie, het openbaar ministerie of een andere overheidsinstantie. Of omdat we een belangenafweging hebben gemaakt waarbij het belang van de Rabobank of anderen om de gegevens te verwerken voorgaat. Dan laten we u dat ook weten.

Passen we uw gegevens aan? Of wissen we uw gegevens op uw verzoek? Dan zullen we u dat laten weten. En daar waar mogelijk ook de ontvangers van uw gegevens hierover informeren.

14. Waar kunt u terecht met een vraag of klacht of over persoonsgegevens bij de Rabobank?

Voor vragen over de verwerking van persoonsgegevens door ons kunt u terecht bij:

1. uw relatiemanager of het onderdeel van de Rabobank waar u zaken mee doet.
2. de functionaris voor de gegevensbescherming voor de Rabobank Groep.

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens door de Rabobank kunt u terecht bij:

1. de functionaris voor de gegevensbescherming voor de Rabobank Groep
2. uw relatiemanager of het onderdeel van de Rabobank waar u zaken mee doet.
3. de lokale privacy toezichthouder: voor Nederland, Autoriteit Persoonsgegevens.

15. Kan de Rabobank dit privacy statement wijzigen?

Ja, ons Privacy Statement kan van tijd tot tijd wijzigen. Dit kan als er nieuwe gegevensverwerkingen zijn en deze wijzigingen voor u van belang zijn. We houden u daar uiteraard van op de hoogte. De meest actuele versie van ons Privacy Statement kunt u steeds terugvinden op www.rabobank.nl/privacy. Eerdere versies kunt u ook inzien via onze website.



Rabobank