



Rabobank

Besteld. Betaald. Leveren maar.
iDEAL: direct en veilig afrekenen via internet.

Rabobank International



Verhoog uw internetomzet met iDEAL



Goed nieuws voor ondernemers!

Met iDEAL is er een veilige en gemakkelijke betaalstandaard voor directe betalingen op internet. Consumenten kunnen hun aankopen op internet direct betalen via de vertrouwde omgeving van internetbankieren bij hun eigen bank. iDEAL neemt voor veel mensen de drempel weg om op internet aankopen te doen. U kunt dus een hogere omzet uit uw webwinkel verwachten.

iDEAL is ontwikkeld door de Rabobank, ABN AMRO, ING Bank en Postbank en is toegankelijk voor de 9 miljoen internetbankierende klanten van alle deelnemende banken. Er zijn dus 9 miljoen potentiële klanten die iDEAL via uw webwinkel kunnen gebruiken, waarvan ruim de helft bankiert bij de Rabobank. Zonder zich daarvoor te registreren, bestanden te downloaden of een account aan te maken.

Voordelen voor u als ondernemer

Met iDEAL doen meer klanten hun aankopen via internet. Dit betekent een hogere omzet voor u (web)winkel! Bovendien worden met iDEAL de aankopen op uw website direct en gegarandeerd betaald. U kunt meteen controleren of

de betaling is geslaagd. In dat geval wordt het bedrag onherroepelijk op uw rekening bijgeschreven. iDEAL verhoogt de efficiëntie van uw administratie. In het iDEAL-scherm worden alle relevante betaalgegevens automatisch ingevuld. Vertragingen en correcties behoren tot het verleden. iDEAL is de meest gebruikte betaalmethode op internet.

Voordelen voor uw klanten

iDEAL brengt uw klanten met één klik bij de bank waar ze hun bankzaken al online regelen. Ze kunnen vervolgens veilig en snel betalen in een vertrouwde omgeving. Bovendien worden uw klanten teruggelinkt naar uw website, zodat zij gewoon verder kunnen winkelen.

Online betalen in 5 eenvoudige stappen:

Op uw website vullen uw klanten hun boodschappenmandje.

De klant komt in het scherm met betaal-mogelijkheden en klikt op het iDEAL-logo.

De klant kiest de bank, waar hij zijn bankzaken al online regelt.

1

2

3

De verschillende vormen van iDEAL

Rabo iDEAL Lite is vooral geschikt voor websites tot circa tien betalingen per dag voor producten die achteraf, na ontvangst van de betaling, geleverd worden. Een belangrijk verschil met de andere aansluitmethodes is dat u bij Rabo iDEAL Lite voor uitlevering van iedere order zelf controleert of deze is betaald.

Rabo iDEAL Professional is vooral geschikt voor bedrijven met veel transacties en/of bedrijven die iDEAL naadloos willen integreren met hun eigen website. De status van iDEAL-transacties en -rapportages zijn beschikbaar via het Rabo iDEAL Dashboard. Rabo iDEAL Professional vereist ten opzichte van de andere drie vormen meer IT-kennis, omdat alle berichten en meldingen via uw site afgewikkeld worden.

Rabo iDEAL Kassa is een voordelige online kassa waarmee u zowel iDEAL-betalingen als betalingen met MiniTix - de online portemonnee voor kleine bedragen - kunt ontvangen.

Rabo Internetkassa. U kunt met deze kassa naast iDEAL ook in meerdere talen creditcards accepteren van MasterCard, VISA, American Express en Diners Club. Het resultaat van de betaling kan volledig automatisch online via uw site gemeld worden. Ook kunt u informatie ontvangen per e-mail of via het inloggen in uw kassa.

Kiest u voor iDEAL, kies dan voor de Rabobank!

- Ruim de helft van alle internetbankierders heeft een Rabobankrekening. Een iDEAL-transactie tussen twee Rabobankrekeningen kost minder dan het interbancaire tarief: u bespaart hiermee 10 cent per transactie.
- Extra website-exposure door unieke mogelijkheden met URLinked service.
- Via het iDEAL Winkelplein kunnen meer consumenten via URLinked naar uw webwinkel rechtstreeks doorklikken.
- iDEAL voorkomt administratieve fouten. Alle betaalgegevens worden automatisch ingevuld en uw klant hoeft enkel nog de betaling te accorderen.
- Het bedrag wordt direct van de rekening van uw klant geboekt en is onderweg naar uw bankrekening. U loopt dus geen incassorisico's.
- Een betaling met iDEAL is gegarandeerd en niet storneerbaar.
- Alle benodigde documentatie heeft u altijd bij de hand in uw kassa of via het Rabo iDEAL Dashboard. Dit is een beveiligde webpagina voor zakelijke iDEAL-aanbieders, waarop u transacties kunt zien en vragen kunt stellen.
- Voor actuele informatie, tarieven en aansluitmogelijkheden kijkt u op www.rabobank.nl/bedrijven, trefwoord iDEAL.

Er verschijnt een betaalscherm. Alle relevante gegevens en het bedrag van de bestelling zijn al ingevuld. De klant kijkt of de omschrijving en het bedrag kloppen en accordeert vervolgens de betaling met de voor hem vertrouwde en veilige methode (bij de Rabobank is dat de bankpas in combinatie met de Random Reader).

4

De betaling wordt verwerkt door de bank en zowel u als uw klant wordt direct geïnformeerd over het resultaat. De klant keert terug naar uw internetwinkel. Als de betaling is geslaagd, kunt u direct leveren.

5

Internetondernemen met de Rabobank.

De Rabobank Groep is de grootste financiële dienstverlener op de Nederlandse markt.

Dat geldt ook voor de virtuele wereld: de Rabobank is met haar online activiteiten de leidende internetbank van Europa.

Als meest innovatieve bank op het gebied van virtueel betalen, is de Rabobank de beste partner voor uw (internet)onderneming. Wij delen graag de expertise met u.

www.rabobank.nl/bedrijven

Rabobank Financiële Logistiek, Postbus 17100 , 3500 HG Utrecht

Telefoon: +31 30 216 89 88, E-mail: RFLCO@rabobank.com



Rabobank